

## Polityka prywatności w Fraikin Polska sp. z o.o.

### Spis treści

Administrator danych.....	2
Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania .....	2
1. Klienci i osoby wyznaczone do realizacji umowy przez klientów.....	2
2. Kontrahenci, dostawcy i osoby wyznaczone do realizacji umowy .....	4
3. Korespondujący.....	4
4. Subskrybenci newslettera i adresaci działań marketingowych.....	5
5. Użytkownicy stron internetowych organizacji.....	6
6. Profile w mediach społecznościowych .....	8
7. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych .....	8
Odbiorcy danych.....	13
Przysługujące Ci na gruncie RODO prawa.....	14
Dobrowolność podania danych .....	15
Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych .....	15
Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany.....	15

## W JAKI SPOSÓB FRAIKIN ZOBOWIĄDUJE SIĘ CHRONIĆ MOJE DANE?

Firma Fraikin zobowiązuje się zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych swoich obecnych i potencjalnych klientów, użytkowników jej strony internetowej i wszelkich innych osób, których dane przetwarza. Szanując prawo do prywatności, Fraikin Polska sp. z o.o. (dalej: „Administrator”) przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia **bezpieczeństwo danych osobowych**, czyli ich **poufność, dostępność, integralność**, a także **rozliczalność** prowadzonych przez siebie działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”).

## ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Fraikin Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10, kod pocztowy: 02- 677, na który to adres mogą się Państwo z nami skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Fraikin Polska sp. z o.o. przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył **inspektora ochrony danych** w osobie Macieja Kaczmarekiego, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej **iod@fraikin.com**. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

## POZYSKANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

W zależności od Państwa relacji z nami, realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i zakresie:

### 1. Klienci i osoby wyznaczone do realizacji umowy przez klientów

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
<p>W celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta),</p> <p>w celu prowadzenia rozliczeń,</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Klientem, a w przypadku prowadzonych postępowań</p>	<p>Dane osobowe zostały pozyskane od Państwa, od Klienta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr</p>

<p>księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),</p> <p>w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),</p> <p>w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</p> <p>A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):</p> <p>w celu uzyskania odszkodowania od właściwego ubezpieczyciela, w tym w korespondencji, w razie potrzeby w drodze postępowania sądowego oraz w postępowaniu egzekucyjnym, w związku z zaistniałymi zdarzeniami drogowymi lub innym zdarzeniem, które doprowadziło do uszkodzenia pojazdu stanowiącego własność Fraikin Polska sp. z o.o., które uzasadnia wyjaśnienie i udokumentowanie zdarzenia oraz ewentualne dochodzenie roszczeń od ubezpieczyciela,</p> <p>w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,</p> <p>w celach statystycznych, związanych z</p>	<p>sądowych lub egzekucyjnych, do czasu ich ostatecznego zakończenia.</p>	<p>dowodu osobistego. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historie zakupów i aktywności.</p>
--	---	--

poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.		
--	--	--

## 2. Kontrahenci, dostawcy i osoby wyznaczone do realizacji umowy

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
<p>W celu realizacji umowy z Kontrahentem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta),</p> <p>w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),</p> <p>w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>A także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):</p> <p>w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,</p> <p>w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym – także login, hasło oraz historię współpracy.</p>

## 3. Korespondujący

Fraikin Polska Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa – Tel: +48 22 330 09 60 – Infolinia: 800 889 000

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy

KRS 0000258807 – REGON 140540038 – NIP 525 236 41 64

fraikin.pl

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
<p>W celu prowadzenia korespondencji oraz zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p>	<p>Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w odrębnej klauzuli informacyjnej).</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa.</p>

#### 4. Subskrybenci newslettera i adresaci działań marketingowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
<p>W celu: realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyraźnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:</p> <p>newsletter (wysyłka biuletynu informacyjnego),</p> <p>przesyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail),</p> <p>wysyłki materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną.</p> <p>w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>	<p>Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował wyrażoną przez Panią/Pana zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia danego rodzaju działań marketingowych (typowo są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).</p>

## 5. Użytkownicy stron internetowych organizacji

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
<p>W celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej i ułatwienia korzystania z serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO); szczegóły na temat wykorzystania plików <i>cookie</i> znajdują się w dalszej części polityki,</p> <p>w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),</p> <p>jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),</p> <p>w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>Dane osobowe przetwarzamy także w związku z realizacją pozostałych uzasadnionych interesów administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO:</p> <p>w celu ustalenia, dochodzenia i</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy. W przypadku zawarcia z Administratorem</p>	<p>W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych</p> <p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa.</p>

<p>obrony roszczeń, w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</p>	<p>umowy (np. w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną) dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do upływu terminów przedawnienia wynikających z niej roszczeń.</p>	
--	--	--

## 6. Profile w mediach społecznościowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Państwa - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych
<p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych i statystycznych umożliwiających użytkownikom portali społecznościowych prowadzenie aktywności na profilu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu przedstawienia użytkownikom portali społecznościowych informacji, aktywności na naszym profilu w związku z promowaniem naszych usług, usług naszych partnerów lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i</li> </ul>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane tj działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa.</p>



<p>obrona roszczeń,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,</li> </ul>	<p>podejmowanych przez nas działaniach. Po wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>	
---	--	--

**7. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej:**

Pliki *cookie*

Serwis gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach *cookie*. Operator serwisu informuje, iż Pliki *cookie* (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. *Cookie* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki *cookie* wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików *cookie*:

- „niezbędne” pliki *cookie*, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki *cookie* wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania

w ramach Serwisu; pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu

- „wydajnościowe” pliki *cookie*, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „funkcjonalne” pliki *cookie*, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „reklamowe” pliki *cookie*, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików *cookie*, Użytkownik serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików *cookie*. Ograniczenia stosowania plików *cookie* mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Administrator. Administrator informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików *cookie* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. **Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej**, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm)

#### Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Inc. (poniżej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google.

Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie operatora strony.

Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki; należy jednak pamiętać, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie.

Ponadto możesz uniemożliwić gromadzenie przez Google danych generowanych przez pliki cookie i danych związanych z korzystaniem z witryny (w tym adres IP), a także przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> (Browser Add On), aby wyłączyć Google Analytics.

#### Korzystanie z Google Ads

Nasza strona korzysta z Google Conversion Tracking. Jeśli dotarłeś do naszej strony za pośrednictwem reklamy wysłanej przez Google, Google Ads ustawi plik *cookie* na Twoim komputerze. Śledzący plik *cookie* jest wykorzystywany, gdy użytkownik kliknie reklamę obsługiwaną przez Google. Przedmiotowe pliki *cookie* tracą ważność po 30 dniach i nie są wykorzystywane do identyfikacji osobistej. Jeśli użytkownik odwiedzi niektóre strony w naszej witrynie i plik *cookie* nie wygaśnie, my i Google możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany na tę stronę. Każdy klient Google Ads otrzymuje inny plik *cookie*. Pliki *cookie* nie mogą być śledzone przez witryny reklamodawców Ads. Informacje zebrane przy użyciu pliku *cookie* do przekierowania służą do generowania statystyk przekierowań dla reklamodawców Ads, którzy wykorzystują taką funkcjonalność. Klienci są informowani jedynie o całkowitej liczbie użytkowników, którzy kliknęli reklamę i zostali przekierowani na stronę. Nie otrzymują jednak informacji, które identyfikują użytkowników.

Jeśli nie chcesz, aby weryfikowano Twój ruch na stronie, zmień ustawienia przeglądarki np. poprzez blokowanie plików *cookie* z domeny „googleleadservices.com”.

Pamiętaj, że nie możesz zrezygnować z wykorzystania plików *cookie*, jeśli chcesz nadal rejestrować dane pomiarowe. Jeśli usuniesz wszystkie pliki *cookie* w przeglądarce, musisz ponownie ustawić odpowiedni plik *cookie*.

#### Google global site Tag

Nasza strona korzysta z Google global site Tag. Global site Tag został zaimplementowany na stronie, aby korzystać z różnych produktów i usług Google. Global site Tag działa z usługami takimi jak Google Ads, Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360 i Google Analytics. Zamiast zarządzać wieloma tagami dla różnych produktów, pozwala na używanie globalnego tagu witryny i zaimplementowania go raz w całej witrynie.

#### Google Conversion Tracking

Nasza strona korzysta z Google Conversion Tracking. Google Conversion Tracking to narzędzie, które pokazuje w jaki sposób klienci reagują na treści marketingowe znajdujące się na stronie, a tym samym pozwala na lepsze dopasowanie ich treści do preferencji klientów.

#### Korzystanie z wtyczek społecznościowych Facebooka

W oparciu o nasze uzasadnione interesy (tj. zainteresowanie analizą, optymalizacją i ekonomicznym działaniem naszej oferty online, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO) korzystamy z wtyczek społecznościowych („wtyczek”) sieci społecznościowej facebook.com, obsługiwanych przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Wtyczki mogą reprezentować elementy interakcji lub treści (np. filmy, grafiki lub wkłady tekstowe) i mogą być oznaczone np. przez logo Facebooka (białe „f” na niebieskim kafelku), przycisk „Lubię to”, lub kciuk w górę, lub też są oznaczone dodatkiem „Wtyczka społecznościowa Facebooka”. Listę i wygląd wtyczek społecznościowych Facebook można obejrzeć [tutaj](#).

Gdy użytkownik wykorzystuje funkcje na stronie internetowej, która zawiera taką wtyczkę, urządzenie ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do urządzenia użytkownika i włączana przez niego do oferty online. W tym procesie profile użytkowników mogą być tworzone z przetworzonych danych. Nie mamy wpływu na ilość danych gromadzonych przez Facebooka za pomocą wtyczki, stąd informujemy użytkowników o sposobie ich działania zgodnie z naszą wiedzą.

Poprzez integrację wtyczek Facebook otrzymuje informacje, że użytkownik uzyskał dostęp do odpowiedniej strony. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może przypisać wizytę do jego konta na Facebooku. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez wykorzystanie przycisku „Lubię to” lub funkcję umożliwiającą pozostawienie komentarza, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio do Facebooka i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie jest członkiem Facebooka, nadal istnieje możliwość, że Facebook pozyska adres IP.

Cel i zakres zbierania danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez Facebook, a także związane z nimi prawa i opcje ustawiania ochrony prywatności użytkowników, można znaleźć [w polityce prywatności Facebooka](#).

Jeśli użytkownik jest członkiem Facebooka i nie chce, aby Facebook zbierał dane o nim za pośrednictwem niniejszej strony internetowej i łączył je z danymi użytkownika już przechowywanymi na Facebooku, musi on wylogować się z Facebooka i usunąć pliki *cookie* przed skorzystaniem z naszej strony internetowej. Inne zmiany ustawień dotyczące wykorzystania danych do celów reklamowych są możliwe w [ustawieniach profilu](#) na Facebooku. Ustawienia są przystosowane do wszystkich urządzeń, takich jak komputery stacjonarne lub urządzenia mobilne.

#### Pomiar zmian za pomocą piksela Facebooka

Za Twoją zgodą używamy „piksela akcji użytkownika” zwanego „pikselem Facebooka”, tj. usługi dostarczanej przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”) na naszej stronie internetowej. Z jej pomocą możemy śledzić działania użytkowników po obejrzeniu lub

kliknięciu przez nich reklamy na Facebooku. Pozwala nam to śledzić skuteczność reklamy na Facebooku, co wykorzystujemy do celów statystycznych i badań rynku. Dane zebrane w ten sposób są dla nas anonimowe, tzn. nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook, o czym informujemy zgodnie z naszą wiedzą. Facebook może łączyć te dane z kontem na Facebooku, a także wykorzystywać do własnych celów reklamowych, zgodnie z [polityką prywatności](#) Facebooka. Możesz uniemożliwić Facebookowi i jego podmiotom stowarzyszonym możliwość wyświetlania reklam na Facebooku i poza nim.

Zgoda ta może być wyrażona wyłącznie przez użytkowników w wieku powyżej 13 lat. Jeśli jesteś młodszy, prosimy o zwrócenie się do opiekunów o jej wyrażenie.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak Facebook gwarantuje zgodność z europejskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych, kliknij [tutaj](#).

#### Logi serwera

- Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.
- Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
- Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **ODBIORCY DANYCH**

W związku z prowadzoną działalnością, Fraikin sp. z o.o. będzie ujawniać Państwu dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym

takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,

- c) podmiotom świadczącym usługi księgowo, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) firmom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki – w zakresie, w jakim dane przechowywane są w wersji papierowej lub na tych nośnikach,
- e) firmom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe,
- f) zewnętrznym serwisom napraw, firmom przewozowym, portalom aukcyjnym – zwłaszcza w zakresie podejmowanych działań remarketingowych,
- g) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym - w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- h) firmom prowadzącym działania marketingowe w imieniu Administratora,
- i) naszej spółce dominującej, Fraikin SAS we Francji.,
- j) firmom transportowym.

## **PRZYSŁUGUJĄCE CI NA GRUNCIE RODO PRAWA**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

## **DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH**

Państwa dane co do zasady nie są przekazywane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, natomiast może się tak zdarzyć w związku z naszą współpracą z podmiotami dostarczającym rozwiązania IT (np. Google). Do przekazania dochodzi w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub właściwe zabezpieczenia w postaci zatwierdzonych przez Komisję standardowych klauzul umownych (przy czym przysługuje Ci prawo uzyskania kopii Twoich danych przekazanych na podstawie takich klauzul).

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.